

## Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>III</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>III</b>
<b>1. Abstract</b>	<b>1</b>
<b>2. Einleitung</b>	<b>1</b>
2.1 Ausgangslage	1
2.2 O-Töne aus verschiedenen Perspektiven	2
2.3 Psychische Störungen im Berufsleben	4
<b>3. Theoretischer Teil</b>	<b>7</b>
3.1 Das Burnout-Syndrom	7
3.2 Psychische Störungen	12
3.3 Ziele und Fragestellung	18
<b>4. Methode</b>	<b>20</b>
4.1 Versuchsplan	20
4.2 Stichprobe	20
4.3 Versuchsinstrument	22
4.4 Datenerhebung und Ablauf	25
4.5 Versuchsapparatur	26
<b>5. Ergebnisse</b>	<b>27</b>
5.1 Reliabilitäten	27
5.2 Berufstätigkeit- Gruppenunterschiede der Skalenwerte	28
5.3 Störungsbilder- Gruppenunterschiede der Skalenwerte	29
5.4 Geschlecht- Gruppenunterschiede der Skalenwerte	29
5.5 Stichproben – Gruppenunterschiede der Skalenwerte	30
<b>6. Diskussion</b>	<b>31</b>
6.1 Zusammenfassung der Ergebnisse	31
6.2 Kritische Reflexion	33
6.3 Ausblick und Fazit	34
<b>7. Literaturverzeichnis</b>	<b>34</b>
A1: Der Bochumer- Burnout Indikator	40