

**Inhaltsverzeichnis**

1. Einleitung.....	1
1.1. Einführung in die Problematik des Justizvollzugs .....	1
1.2. Zielsetzung und Struktur der vorliegenden Arbeit.....	6
2. Arbeitszufriedenheit und Dienstregelungen im Vollzug.....	8
2.1. Begriffserklärung "Arbeitszufriedenheit".....	8
2.1.1. Arbeitszufriedenheit und der Einfluss der Arbeitssituation .....	9
2.2. Personelle Rahmenbedingungen und Dienstregelungen im Vollzug.....	10
2.2.1. Schichtarbeit.....	12
2.2.2. Physische und psychische Folgen der Schichtarbeit .....	13
3. Datenerhebung.....	15
3.1. Der Fragebogen „Analyse der Krankenstände in Justizvollzugsanstalten des Landes NRW“ .....	15
3.2. Beschreibung der Stichprobe.....	17
4. Statistische Auswertung .....	19
4.1. Einfaktorielle Varianzanalyse .....	19
4.1.1. Effekt der Dienstregelung auf die allgemeine Zufriedenheit.....	19
4.2. Einfaktorielle Kovarianzanalyse .....	22
4.2.1. Einfluss des Alters auf den Effekt der Dienstregelung hinsichtlich der allgemeinen Zufriedenheit .....	23
4.2.2. Einfluss des Geschlechts auf den Effekt der Dienstregelung hinsichtlich der allgemeinen Zufriedenheit .....	24
4.2.3. Einfluss des Familienstandes auf den Effekt der Dienstregelung hinsichtlich der allgemeinen Zufriedenheit .....	25

4.2.4.	Einfluss der Zufriedenheit mit der Führung und Leitung der Anstalt auf den Effekt der Dienstregelung hinsichtlich der allgemeinen Zufriedenheit.....	25
4.2.5.	Einfluss der Zufriedenheit mit dem direkten Vorgesetzten auf den Effekt der Dienstregelung hinsichtlich der allgemeinen Zufriedenheit.....	26
4.2.6.	Einfluss der Zufriedenheit mit der Zusammenarbeit im eigenen Team auf den Effekt der Dienstregelung hinsichtlich der allgemeinen Zufriedenheit.....	27
5.	Zusammenfassung und Interpretation der Ergebnisse .....	28
5.1.	Zusammenhang zwischen Dienstregelung und Zufriedenheit .....	28
5.2.	Einfluss der Kovariaten „Geschlecht“, „Alter“ und „Familienstand“ .....	28
5.3.	Einfluss der Kovariaten „Führung und Leitung der Anstalt“ .....	29
5.4.	Einfluss der Kovariaten „direkter Vorgesetzter“ .....	30
5.5.	Einfluss der Kovariaten „Zusammenarbeit im eigenen Team“ .....	30
6.	Diskussion .....	31
7.	Literaturverzeichnis.....	34
8.	Onlinequellen.....	36
9.	Anhang	