

**Fakultät für Psychologie
Ruhr-Universität Bochum**

**Konstruktion eines Inventars
zur Erfassung der Mitarbeiterzufriedenheit
und des Organisationsklimas**

**Diplomarbeit
vorgelegt dem Ausschuss
für die Diplom-Prüfung der Psychologen**

von

Karin Godovsky

Juni 2002

- 1. Gutachter: Prof. Dr. Heinrich Wottawa**
- 2. Gutachter: Dr. Rüdiger Hossiep**

INHALTSVERZEICHNIS

1. EINLEITUNG	9
2. ARBEITSZUFRIEDENHEIT	11
2.1 <i>Die Geschichte der Arbeitszufriedenheitsforschung</i>	11
2.2 <i>Arbeitszufriedenheit und Qualitätsmanagement – das EFQM-Modell</i>	16
2.3 <i>Definitionen und Operationalisierungen der Arbeitszufriedenheit</i>	19
2.4 <i>Verfahren zur Analyse der Arbeitszufriedenheit</i>	21
2.4.1 Job Descriptive Index (Smith, Kendall & Hulin, 1969)	22
2.4.2 Job Diagnostik Survey (Hackman & Oldham, 1975)	23
2.4.3 Arbeitsbeschreibungsbogen (Neuberger & Allerbeck, 1978)	24
2.4.4 Skala zur Messung von Arbeitszufriedenheit (Fischer & Lück, 1972)	25
2.5 <i>Korrelate der Arbeitszufriedenheit</i>	26
2.5.1 Arbeitsleistung	26
2.5.2 Fluktuation	27
2.5.3 Absentismus	29
2.6 <i>Fehlerfaktoren bei der Erfassung der Arbeitszufriedenheit</i>	30
3. ORGANISATIONSKLIMA	32
3.1 <i>Dimensionen des Organisationsklimas</i>	33
3.2 <i>Abgrenzung des Organisationsklimas von der Arbeitszufriedenheit</i>	34
3.3 <i>Abgrenzung von Organisationsklima und Betriebsklima</i>	37
4. DER EINFLUSS VON PERSÖNLICHKEITSEIGENSCHAFTEN AUF DIE ARBEITSZUFRIEDENHEIT	38
4.1 <i>Positive Affektivität</i>	38
4.2 <i>Selbstverantwortung</i>	39
4.3 <i>Soziale Unabhängigkeit</i>	41

5.	KONSTRUKTION EINES VERFAHRENS ZUR ERFASSUNG DER MITARBEITERZUFRIEDENHEIT UND DES ORGANISATIONSKLIMAS.....	43
5.1	<i>Die Skalen des BIMO</i>	46
5.1.1	Tätigkeit	47
5.1.2	Arbeitsbedingungen	48
5.1.3	Unternehmensstruktur.....	48
5.1.4	Tätigkeitsanreiz	48
5.1.5	Bereichs- und Unternehmensklima	49
5.1.6	Berufliche Entfaltung	49
5.1.7	Positive Affektivität	50
5.1.8	Soziale Unabhängigkeit	50
5.1.9	Selbstverantwortung	50
6.	DIE VORVERSIONEN DES BOCHUMER INVENTARS ZUR ERFASSUNG DER MITARBEITERZUFRIEDENHEIT UND DES ORGANISATIONSKLIMAS (BIMO)	51
6.1	<i>Erste Datenerhebung</i>	51
6.1.1	Itementwicklung	51
6.1.2	Beschreibung der Analytestichprobe	52
6.1.3	Auswertung der ersten Datenerhebung	53
6.1.3.1	Mittelwerte und Standardabweichungen der Items	53
6.1.3.2	Trennschärfe der Items	55
6.1.4	Bewertung der Ergebnisse der ersten Datenerhebung in Bezug auf die gesetzten Auswahlkriterien	55
6.1.4.1	Überarbeitung einzelner Items	55
6.1.4.2	Umgruppierungen aufgrund einer geringen Trennschärfe	56
6.2	<i>Vorversion des BIMO</i>	57
6.2.1	Gewinnung der Analytestichprobe.....	57
6.2.2	Beschreibung der Stichprobe	57

6.2.3	Empirische Analyse der Vorversion	58
6.2.3.1	Mittelwerte und Standardabweichungen der Items	59
6.2.3.2	Trennschärfe der Items	60
6.2.4	Item-Skalen-Zuordnung	60
6.2.5	Interne Konsistenz der Skalen	63
6.2.6	Interkorrelation der Skalen	64
6.2.6.1	Das globale Arbeitszufriedenheitsitem	65
6.3	<i>Aktuelle Forschungsversion des BIMO</i>	67
6.3.1	Normierung des Verfahrens	67
6.3.2	Erste Ansätze zur Validierung des Verfahrens	68
6.3.2.1	Faktorenanalyse über die Skalenmittelwerte	68
6.3.3	Zur externen Validität des BIMO	70
6.3.3.1	Die Korrelation des BIMO mit Kriterien für den beruflichen Erfolg	70
2.1.1.2	Die Korrelation des BIMO mit der Anzahl krankheitsbedingter Fehlzeiten	74
2.1.1.3	Exkurs: Die Bedeutung der Persönlichkeitsfaktoren für die Fluktuation	76
2.1.1.4	Die Korrelation des BIMO mit globalen Arbeitszufriedenheitsitems	78
7.	AUSBLICK	83
8.	LITERATUR	84