

Inhaltsverzeichnis

1	DIN 33430 „Anforderungen an Verfahren und deren Einsatz bei berufsbezogenen Eignungsbeurteilungen“	1
1.1	Aufbau dieser Arbeit.....	3
2	Personalauswahlprozess	4
2.1	Die Anforderungsanalyse	5
2.1.1	Arbeitsanalyse	6
2.1.2	Zugänge und Verfahren zur Anforderungsanalyse	7
2.1.3	Anforderungsprofil.....	11
2.2	Instrumente zur Personalauswahl	14
2.2.1	Biographieorientierte Verfahren.....	15
2.2.1.1	Analyse der Bewerbungsunterlagen	16
2.2.1.2	Einstellungsinterview	19
2.2.1.3	Biographischer Fragebogen	22
2.2.2	Konstruktorientierte Verfahren.....	23
2.2.3	Simulationsorientierte Verfahren	24
2.2.3.1	Arbeitsprobe	25
2.2.3.2	Assessment Center	25
2.3	Nutzen einer qualitativen Personalauswahl	28
3	Personalbeurteilung	32
3.1	Funktionen der Personalbeurteilung.....	34
3.2	Formen der Personalbeurteilung	35
3.2.1	Day-to-day-Feedback.....	35
3.2.2	Regelbeurteilung.....	36
3.2.3	Potenzialbeurteilung.....	36
4	Personalentwicklung	37
4.1	Evaluation von Personalentwicklungsmaßnahmen.....	40
4.2	Transfersicherung	41

5	Zusammenfassende Darstellung der wissenschaftlichen Anforderungen zur Qualitätssicherung in der Personalarbeit.....	44
6	Zielsetzung und Methodik der Untersuchung	52
6.1	Quantitative Online-Befragung	53
6.2	Qualitatives Experten-Interview.....	55
6.3	Akquise der Studienteilnehmer.....	59
6.4	Erhebung des Datenmaterials	60
6.5	Auswertung des Datenmaterials.....	60
7	Ergebnisse.....	64
7.1	Zeitlicher Rahmen der Studie	64
7.2	Beschreibung der Stichprobe	64
7.3	Ergebnisse der Auswertung der quantitativen Online-Befragung.....	67
7.3.1	Anforderungsanalyse	67
7.3.2	Personalauswahl.....	81
7.3.3	Personalbeurteilung	88
7.3.4	Personalentwicklung	90
7.4	Ergebnisse der Interview-Auswertung.....	91
7.4.1	Anforderungsanalyse	91
7.4.2	Personalauswahl.....	95
7.4.3	Personalbeurteilung	98
7.4.4	Personalentwicklung	102
8	Diskussion.....	108
8.1	Diskussion der zentralen Studienergebnisse.....	108
8.2	Grenzen der vorliegenden Daten	111
8.3	Handlungsempfehlungen für Unternehmen.....	113
9	Literaturverzeichnis	117