
Inhaltsverzeichnis:

1	Einleitung.....	2
2	Führung.....	4
2.1	Führung – was ist das eigentlich	4
2.2	Der Führungsprozess - Verhaltensanforderungen an Führungskräfte im 21. Jh.....	5
2.3	Ist Führungsverhalten lern- bzw. lehrbar.....	7
3	Weiterbildung für Führungskräfte	10
3.1	Investitionen in Weiterbildung	10
3.2	Weiterbildungsangebote für Führungskräfte.....	11
3.2.1	Exkurs E-learning	13
3.2.2	Inhalte von Führungskräfte trainings	15
4	Verhaltenstrainings für Führungskräfte	18
4.1	Inhalte von Verhaltenstrainings	18
4.2	Design eines erfolgreichen Verhaltenstrainings.....	22
4.2.1	Die Bedarfsanalyse	22
4.2.2	Ermittlung der Lernziele und Lehrinhalte	23
4.2.3	Methoden.....	24
4.3	Weitere Erfolgsdeterminanten	27
5	Evaluation.....	33
5.1	Definition von Evaluation.....	33
5.2	Qualitativer oder quantitativer Evaluationsansatz	34
5.3	Ziele und Motive der Evaluation.....	36
5.4	Nutzenaspekte von Evaluation.....	37
5.5	Evaluationsmethoden.....	39
5.6	Evaluation von Verhaltenstrainings	41
5.6.1	Das Evaluationsmodell von Kirkpatrick	41
5.6.2	Das Phasenmodell der Evaluation von Freimuth & Meyer	43
5.6.3	Evaluation in der Praxis	44
6	Zielsetzung dieser Arbeit	47
7	Methode	51
7.1	Beschreibung des Datenmaterials	51
7.2	Quantifizierung der Teilnehmerbeurteilungen	52
7.2.1	Inhaltliche Kategorisierung der einzelnen Aussagen.....	53

7.2.2	Kategorisierung der Bewertung	57
7.2.2.1	Kategorisierung der Teilnehmerbeurteilungen - ein erster Versuch	57
7.2.2.2	Kategorisierung der Teilnehmerbeurteilungen - der zweite Ansatz.....	59
7.2.2.3	Beschreibung der Unterkategorien in Bezug auf ihren Bewertungsaspekt.....	61
7.3	Erfassung der Einzelaussagen	62
7.3.1	Die Propositionale Analyse	62
7.3.2	Beschreibung der angewandten Analysemethode.....	64
7.3.3	Regeln der Propositionalen Analyse	64
7.3.3.1	Regeln zur Erfassung der Kernaussagen	64
7.3.3.2	Regeln für die ergänzenden Propositionen.....	67
7.3.3.3	Besondere Regeln in Bezug auf die Kategorisierung	69
8	Ergebnisse	71
8.1	Die Verteilung der Kernaussagen auf die Kategorien	71
8.1.1	Auswertung der sieben Hauptkategorien.....	71
8.1.2	Auswertung der zwanzig Unterkategorien	73
8.1.3	Auswertung der Bewertung des Trainings	74
8.1.3.1	Bewertung der gesamten Teilnehmerbeurteilungen.....	74
8.1.3.2	Auswertung der Bewertungskategorien.....	75
8.1.4	Überprüfung der Teilnehmerbewertung auf mögliche Zusammenhänge.....	80
8.1.4.1	Korrelationen der Hauptkategorien.....	82
8.1.4.2	Korrelationen der Unterkategorien:	83
8.1.5	Faktorenanalytische Untersuchung des Kategoriensystems .	89
9	Zusammenfassung der Ergebnisse und Diskussion	92
9.1	Deskriptive Ergebnisse	92
9.1.1	Diskussion der Verteilung der Aussagen auf die Kategorien	92
9.1.2	Diskussion der Ergebnisse der Bewertungskategorien	94
9.2	Die Ergebnisse der Rangkorrelation.....	95
9.3	Dimensionsreduktion und was sie ergeben hat.....	97
9.4	Revision des entwickelten Verfahrens	98
9.5	Diskussion der Ergebnisse in Bezug auf die Fragestellung	99
10	Ausblick.....	102

11 Literaturverzeichnis:	108
--------------------------------	-----