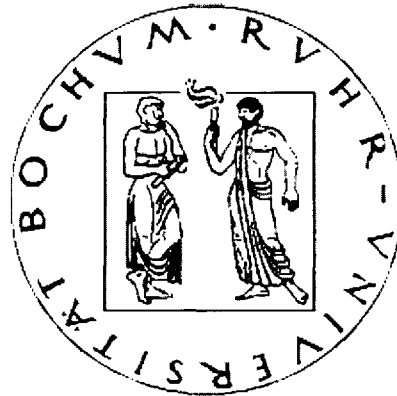


**Zur Erfassung der Stabilität von Fremdbildern
anhand der Retest-Reliabilität des BIP-FBI**



Diplomarbeit

Lehrstuhl für Methodenlehre, Diagnostik und Evaluation
Fakultät für Psychologie
Ruhr-Universität Bochum

vorgelegt dem Ausschuss für die Diplom-Prüfung der Psychologen

von
Jana Metzelaars

Gutachter:
Prof. Dr. Heinrich Wottawa
Dr. Annelen Collatz

Bochum, Dezember 2006

I. INHALTSVERZEICHNIS

II. ABBILDUNGSVERZEICHNIS	III
III. TABELLENVERZEICHNIS	V
1 Einleitung.....	1
2 Theoretischer Hintergrund	3
2.1 Das Fremdbild	5
2.1.1 Theoretische Grundlagen zum Fremdbild	5
2.1.1.1 Begrifflichkeit und Struktur des Fremdbildes	7
2.1.1.2 Mechanismen der Entstehung des Fremdbildes.....	7
2.1.2 Motive der Fremdbeurteilung.....	11
2.1.3 Fehler in der Personenbeurteilung	13
2.1.3.1 Beurteilungstendenzen	14
2.1.3.2 Beurteilungsfehler.....	15
2.1.3.3 Kognitive Probleme.....	17
2.1.4 Möglichkeiten zur Erfassung des Fremdbildes	18
2.1.5 Stabilität und Veränderlichkeit von Persönlichkeitseigenschaften und Fremdbildern.....	19
2.2 Feedbackprozesse.....	24
2.2.1 Psychologische Grundlagen zu interpersonellem Feedback.....	24
2.2.2 Feedback im Arbeits- und Organisationskontext	27
2.2.2.1 Der organisationale Feedback-Prozess.....	28
2.2.2.2 Feedbackinstrumente im Unternehmen	30
2.2.2.2.1 360°- Feedback.....	31
2.2.2.3 Feedbackkultur in deutschen Unternehmen	33
2.2.2.4 Kritische Betrachtung des Einsatzes von Feedbackinstrumenten	35
2.3 Zielsetzung der vorliegenden Arbeit.....	39
2.3.1 Forschungsleitfrage 1: Retest-Reliabilität des BIP-FBI.....	39
2.3.2 Forschungsleitfrage 2: Länge des Zeitraumes zwischen den beiden Erhebungen	40
2.3.3 Forschungsleitfrage 3: Alter der beschriebenen und der beschreibenden Person	41
2.3.4 Forschungsleitfrage 4: Geschlecht der beschriebenen Person	41
2.3.5 Forschungsleitfrage 5: Persönlichkeitsveränderungen der beschriebenen und der beschreibenden Person.....	41
2.3.6 Forschungsleitfrage 6: Kritische Lebensereignisse im Leben der beschriebenen und der beschreibenden Person	42

3	Methodisches Vorgehen	43
3.1	Verwendete Instrumente	43
3.1.1	Das Fremdbeschreibungsinventar zum Bochumer Inventar zur berufsbezogenen Persönlichkeitsbeschreibung (BIP-FBI)	43
3.1.1.1	Die Dimensionen und Skalen des BIP-FBI	46
3.1.1.1.1	Berufliche Orientierung	46
3.1.1.1.2	Arbeitsverhalten	47
3.1.1.1.3	Soziale Kompetenzen	49
3.1.1.1.4	Psychische Konstitution	50
3.1.1.2	Statistische Kennwerte zum BIP-FBI	51
3.1.2	Der Zusatzfragebogen zum BIP-FBI	52
3.2	Vorgehensweise bei der Erhebung	54
3.3	Stichprobe	56
3.3.1	Beschreibung der Gesamtstichprobe	56
3.3.1.1	Die beschreibenden Personen.....	57
3.3.1.2	Die beschriebenen Personen.....	60
3.3.2	Beschreibung der Zeitgruppen	64
3.3.2.1	Zeitgruppe 1.....	64
3.3.2.2	Zeitgruppe 2.....	64
3.3.2.3	Zeitgruppe 3.....	65
4	Ergebnisse	68
4.1	Forschungsleitfrage 1: Retest-Reliabilität des BIP-FBI.....	68
4.2	Forschungsleitfrage 2: Länge des Zeitraumes zwischen Erst- und Zeiterhebung	70
4.3	Forschungsleitfrage 3: Alter der beschriebenen und der beschreibenden Person.....	77
4.4	Forschungsleitfrage 4: Geschlecht der beschriebenen Person.....	81
4.5	Forschungsleitfrage 5: Persönlichkeitsveränderungen der beschriebenen und der beschreibenden Person.....	83
4.6	Forschungsleitfrage 6: Kritische Lebensereignisse im Leben der beschriebenen und der beschreibenden Person	88
4.7	Einzelfallanalysen	92
4.7.1	Profilanalyse von Teilnehmer 47	93
4.7.2	Profilanalyse von Teilnehmer 97	94
5	Diskussion	97
6	Zusammenfassung und Ausblick	104
7	Literaturverzeichnis	108
8	Anhang	114