

I. Inhaltsverzeichnis

II. Abbildungsverzeichnisiv

III. Tabellenverzeichnisvi

1. Einleitung.....1

2. Theoretischer Hintergrund3

2.1 DAS SELBSTBILD.....3

2.1.1 *Das Selbstbild als Einstellung*3

2.1.2 *Die Struktur des Selbstbildes*4

2.1.3 *Einflussfaktoren auf das Selbstbild*5

2.1.3.1 Soziale Vergleiche.....6

2.1.3.2 Rückmeldung durch andere Personen7

2.1.3.3 Selbstaufmerksamkeit8

2.1.3.4 Attributionsstil9

2.1.3.5 Sozialisation / Bindung11

2.1.4 *Motive und Funktionen des Selbstbildes*.....12

2.1.4.1 Konsistenzstreben (Selbstkonsistenzmotiv)12

2.1.4.2 Streben nach einem positiven Selbstwertgefühl (Selbstwerterhöhungsmotiv)13

2.1.4.3 Der integrative Selbstschemaansatz (Verbindung der Motive).....15

2.1.5 *Selbstbild und Verhalten*.....16

2.1.5.1 Self-Monitoring16

2.1.5.2 Impression-Management.....17

2.2 DAS FREMBILD.....21

2.2.1 *Begriff und Struktur des Fremdbildes*.....21

2.2.2 *Einflussfaktoren auf das Fremdbild*.....22

2.2.2.1 Selektive Wahrnehmung23

2.2.2.2 Zentrale Eigenschaften.....25

2.2.2.3 Attribution26

2.2.2.4 Beobachterwertesystem.....28

2.2.3 *Beurteilungsfehler*.....29

2.2.4 *Motive der Fremdbeurteilung*30

2.3 DISKREPANZEN ZWISCHEN SELBST- UND FREMBILD.....32

2.3.1 *Dissonanzreduktionsmechanismen*.....34

2.4 FEEDBACK – PERSÖNLICHKEITSBEZOGENE RÜCKMELDUNG.....36

2.4.1 *Exkurs: Das 360°- Feedback*37

2.4.2 *Umgang mit Feedback*.....38

2.4.2.1 Selbstbewertung und Akzeptanz von Feedback.....39

2.4.2.2 Selbstkenntnis und Akzeptanz von Feedback40

2.5 ZIELSETZUNG DER VORLIEGENDEN ARBEIT41

3. Methode44

3.1 VERWENDETE INSTRUMENTE ZUR ERHEBUNG VON SELBSTBILD (BIP), FREMBILD (BIPFBI)

UND REAKTION (RÜCKMELDEBOGEN)44

3.1.1 *Das Bochumer Inventar zur berufsbezogenen Persönlichkeitsbeschreibung (BIP) -*

Erhebung des Selbstbildes44

3.1.1.1 Die Dimensionen und Skalen des BIP.....45

3.1.1.2 Berufliche Orientierung.....46

3.1.1.3 Arbeitsverhalten47

3.1.1.4 Soziale Kompetenz.....48

3.1.1.5 Psychische Konstitution.....50

3.1.2 *Das Fremdbeschreibungsinventar zum Bochumer Inventar zur berufsbezogenen*

Persönlichkeitsbeschreibung (BIP-FBI) - Erhebung des Fremdbildes51

3.1.3 *Der Rückmeldebogen zum BIP-FBI – Erhebung der Reaktion auf*

<i>persönlichkeitsbezogenes Feedback</i>	53
3.1.3.1 Zum BIP-Ergebnis	54
3.1.3.2 Zu den Ergebnissen des BIP-FBI in dem die Person von jemandem beschrieben wurde (Feedback an die Person).	54
3.1.3.3 Zu den Ergebnissen des BIP-FBI in dem die Person jemandem beschrieben hat (Feedback von der Person).....	54
3.1.3.4 Abschließende Fragen	55
3.2 DIE STICHPROBE	55
3.3 VORGEHENSWEISE BEI DER ERHEBUNG	57
4. Ergebnisse	59
4.1 HYPOTHESE 1: ES FINDEN AFFEKTIVE, KOGNITIVE UND VERHALTENSBEZOGENE REAKTIONEN AUF PERSÖNLICHKEITSBEZOGENES FEEDBACK STATT.	60
4.1.1 Zum BIP-Ergebnis – Das Selbstbild	60
4.1.2 Zu den Ergebnissen des BIP-FBI in dem Sie von jemanden beschrieben wurden – Das erhaltene Fremdbild.....	61
4.1.3 Zu den Ergebnissen des BIP-FBI in dem Sie jemanden beschrieben haben – Das gegebene Fremdbild.....	62
4.1.4 Abschließende Fragen.....	64
4.2 HYPOTHESE 2: DAS SELBSTBILD HAT EINEN EINFLUSS AUF DIE VERARBEITUNG VON PERSÖNLICHKEITSBEZOGENEM FEEDBACK.	66
4.2.1 Korrelationen zwischen BIP-Skalen und Antwortverhalten.....	66
4.2.1.1 Die Reaktion auf das erhaltene Feedback.....	66
4.2.1.2 Die Reaktion auf das gegebene Feedback.....	69
4.2.1.3 Die abschließenden Fragen	71
4.2.2 Regressionsanalyse BIP und Antwortverhalten.....	72
4.2.2.1 Das erhaltene Feedback	72
4.2.2.2 Das gegebene Feedback	75
4.2.2.3 Die abschließenden Fragen	77
4.2.3 Selbstbildkonforme Bewertung	80
4.3 HYPOTHESE 3: DAS FREMDBILD HAT EINEN EINFLUSS AUF DIE VERARBEITUNG VON PERSÖNLICHKEITSBEZOGENEM FEEDBACK.	81
4.3.1 Korrelationen zwischen BIP-FBI-Skalen und Antwortverhalten	81
4.3.2 Regressionsanalyse BIP-FBI und Antwortverhalten.....	85
4.4 HYPOTHESE 4: DIE DISKREPANZ ZWISCHEN SELBST- UND FREMDBILD HAT EINEN EINFLUSS AUF DIE VERARBEITUNG VON PERSÖNLICHKEITSBEZOGENEM FEEDBACK	87
4.4.1 Generelle Diskrepanzen zwischen Selbst- und Fremdbild.....	87
4.4.2 Korrelationen zwischen Diskrepanzen und Antwortverhalten	89
4.5 HYPOTHESE 5: DAS SELBSTBILD HAT EINEN EINFLUSS AUF DIE EINSCHÄTZUNG DER BEURTEILUNGS- UND FEEDBACKFÄHIGKEIT	92
4.5.1 Korrelationen BIP-Skalen und Feedbackverhalten.....	92
4.5.2 Regressionsanalyse BIP und Feedbackverhalten	94
5. Diskussion	97
6. Ausblick	102
7. Literaturverzeichnis	104