

Eingegangen
6. Mai 1994
Erledigt: <i>Ulay</i>

Aspekte der Konstruktvalidität des Assessment Centers

Diplomarbeit
am Psychologischen Institut
der Ruhr-Universität Bochum

vorgelegt von Kerstin Mulder
Bochum, im April 1994

Inhaltsverzeichnis

	Seite
1. Einleitung	1
1.1 Das Assessment Center als Methode der Bewerberauswahl	1
1.2 Zielsetzung und Vorgehensweise der Arbeit	4
2. Zur Bedeutung des Assessment Centers	6
2.1 Zur Entstehung des Assessment Centers-Ansatzes in Deutschland	8
2.2 Weiterentwicklung des Assessment Centers- Ansatzes in den USA	13
2.3 Ausbreitung des Assessment Centers im Wirtschaftsbereich	15
2.4 Wiederaufnahme und Stand der Assessment Center-Technik in Deutschland	16
2.4.1 Dynamisches Assessment Center	18
2.4.2 Einzel-Assesment Center	19
2.4.3 Induktions- und Analogieschluß	19
3. Evaluation von Assessment Centern: zum Stand der Diskussion	22
3.1 Reliabilität	22
3.2 Prognostische Validität	23
3.3 Inhaltsvalidität (Kontentvalidität)	28
3.4 Konstruktvalidität	29
3.3.1 Konvergente und diskriminante Validität	32
3.3.2 Rolle der Beobachter	35
4. Das Assessment Center im untersuchten Unternehmen	40
4.1 Zur Bedeutung des Telefonmarketings	40
4.2 Ausgangssituation	41
4.3 Konstruktion	46
4.3.1 Anforderungsdimensionen	48
4.3.2 Verhaltensmerkmale	51
4.3.3 Übungen	52
4.3.4 Erfassungsmethode	56
4.4 Implementierung und Durchführung	58
4.4.1 Training der Simulationspartner	59
4.4.2 Training der Beobachter	62
4.5 Ablauf des Verfahrens	65
4.5.1 Durchführung	65
4.5.2 Beobachterkonferenz	65

5.	Methode	70
5.1	Stichprobe	70
5.2	Datenmaterial	70
5.3	Beschreibung der statistischen Verfahren	71
5.4	Berechnung der Beobachterübereinstimmung	72
	5.4.1 Interpretation der Ergebnisse zur Beobachterübereinstimmung	74
5.5	Zusammenfassung der Raterurteile	76
5.6	Ableitungen für die Konstruktvalidität	78
6.	Darstellung der Ergebnisse	80
6.1	Ergebnisse zur konvergenten Validität	80
6.2	Ergebnisse zur diskriminanten Validität	82
7.	Diskussion und Würdigung der Ergebnisse	84
7.1	Vorschläge zur Optimierung: Beobachterschulung	91
	7.1.1 Stand der Beobachterschulung	91
	7.1.2 Auswahl der Beobachter	94
	7.1.3 Anforderungen an Beobachter	97
	7.1.4 Schulung der Beobachter	99
7.2	Einsatz von Moderatoren	100
8.	Zusammenfassung und Ausblick	107
9.	Literatur	108
10.	Anhang	120