

INHALTSVERZEICHNIS

I.	ROLLE DER PERSONALBEURTEILUNG IN DER BETRIEBLICHEN PRAXIS	1
1.	Begriffliche Abgrenzung	1
2.	Betriebliche Beurteilung als Führungsinstrument	6
3.	Praktischer Stellenwert der Personalbeurteilung in der betrieblichen Praxis	10
3.1	Historische Entwicklungsbedingungen und aktuelle Tendenzen der Personalbeurteilung	10
3.2	Verbreitung und Verwendung von Personalbeurteilungsverfahren	15
3.3	Personalbeurteilung aus der Sicht der Betroffenen	19
II.	MITARBEITERBEURTEILUNG ALS VERFAHREN	24
1.	Funktionen und Zwecke der Mitarbeiterbeurteilung	24
2.	Inhaltlicher Bezugspunkt der Beurteilung	30
3.	Quellen der Beurteilung	36
4.	Verfahren der Beurteilung	42
5.	Prozeßmodell der Beurteilung	49
6.	Aussagefähigkeit von Mitarbeiterbeurteilungen	56
7.	Entwicklung und Optimierung von Beurteilungssystemen	63
III.	DAS UNTERSUCHTE VERFAHREN	75
1.	Beschreibung des Beurteilungsverfahrens	75
2.	Ziele des untersuchten Beurteilungsverfahrens	80

IV.	UNTERSUCHUNG DES BEURTEILUNGSVERFAHREN	81
1.	Beschreibung des vorliegenden Datenmaterials	81
2.	Möglichkeiten der Datenauswertung	84
2.1	Allgemeine Ansätze zur Auswertung von Mitarbeiterbeurteilungssystemen	84
2.2	Untersuchungshypothesen	86
2.2.1	Beurteilungsimmanente Problemkreise	86
2.2.2	Verfahrensimmanente Problemkreise	89
2.2.3	Verwendungsprobleme	89
2.3	Möglichkeiten der quantitativen Auswertung	90
2.3.1	Beurteilungsimmanente Problemkreise	91
2.3.2	Verfahrensimmanente Problemkreise	95
2.3.3	Verwendungsprobleme	96
3.	Ergebnisdarstellung	99
3.1	Beurteilungsimmanente Problemkreise	99
3.2	Verfahrensimmanente Problemkreise	113
3.3	Verwendungsprobleme	116
4.	Zusammenfassung und Interpretation der Untersuchungsergebnisse	132
4.1	Beurteilungsimmanente Problemkreise	132
4.2	Verfahrensimmanente Problemkreise	138
4.3	Verwendungsprobleme	138
5.	Möglichkeiten zur Optimierung des Beurteilungssystems und seiner Anwendung	143
5.1	Ansatzmöglichkeiten zur Optimierung der Beurteilung	143
5.2	Ansatzmöglichkeiten zur Optimierung des Beurteilungsverfahrens	147
5.3	Ansatzmöglichkeiten zur Optimierung der Verwendung der Beurteilungsergebnisse	150
6.	Ausblick	153
7.	Literatur	155
8.	Anhang	