

Ruhr-Universität Bochum  
Fakultät für Psychologie

Eingegangen  
15. Dez. 2003  
Erledigt: .....

Anwendung eines Verfahrens zu Mitarbeiterzufriedenheit und  
Organisationsklima im Gesundheitswesen

Diplomarbeit

vorgelegt dem Ausschuss für die Diplom-Prüfung der Psychologen

von Stephan Sandrock

aus dem Bestand  
ausgeschieden am:  
27.06.07 Sek

07/04	710
Ruhr-Universität Bochum Fakultät für Psychologie	

1. Gutachter: Prof. Dr. Heinrich Wottawa
2. Gutachter: Dr. Rüdiger Hossiep

Dezember 2003

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Arbeitszufriedenheit</b> .....	<b>7</b>
2.1	Begriffsklärung .....	7
2.2	Geschichte der Arbeitszufriedenheit .....	10
2.3	Instrumente zur Messung der Arbeitszufriedenheit .....	16
2.3.1	Job Diagnostic Survey (HACKMAN & OLDHAM, 1975) .....	17
2.3.2	Job Descriptive Index (SMITH, KENDALL & HULIN, 1969) .....	19
2.3.3	Skala zur Messung von Arbeitszufriedenheit (FISCHER & LÜCK, 1972) .....	19
2.3.4	Arbeitsbeschreibungsbogen (NEUBERGER, 1976) .....	20
2.3.5	MiZu-Reha-Fragebogen (FARIN et al., 2001) .....	21
2.4	Korrelate der Arbeitszufriedenheit .....	22
2.4.1	Arbeitszufriedenheit und Leistung .....	22
2.4.2	Einfluss der Arbeitszufriedenheit auf Absentismus und Fluktuation ....	23
2.5	Probleme bei der Messung von Arbeitszufriedenheit .....	24
<b>3</b>	<b>Organisationsklima</b> .....	<b>25</b>
3.1	Begriffsklärung .....	25
3.2	Dimensionen des Organisationsklimas und Abgrenzung zu anderen Konstrukten .....	26
<b>4</b>	<b>Gesundheitswesen</b> .....	<b>28</b>
4.1	Geschichtliche Entwicklung .....	28
4.2	Überblick – aktuelle Lage .....	34
4.3	Mitarbeiterzufriedenheit im Gesundheitswesen .....	36
4.3.1	Aktuelle Forschungsbereiche .....	36
4.3.2	Qualitätsmanagement und Personalentwicklung .....	37
<b>5</b>	<b>Bochumer Inventar zu Mitarbeiterzufriedenheit und Organisationsklima..</b>	<b>39</b>
5.1	Fragebogenentwicklung .....	39
5.2	Beschreibung des Instruments .....	40
5.3	Modifikationen des BIMO für die vorliegende Studie .....	44
<b>6</b>	<b>Zielstellung und Hypothesen</b> .....	<b>44</b>
<b>7</b>	<b>Durchführung</b> .....	<b>45</b>
<b>8</b>	<b>Stichprobe</b> .....	<b>46</b>
<b>9</b>	<b>Ergebnisse der testtheoretischen Überprüfung des BIMO– Gesundheitswesen</b> .....	<b>49</b>

---

9.1	Objektivität.....	50
9.2	Reliabilität.....	50
9.3	Validität.....	52
9.3.1	Konstruktvalidität.....	53
9.3.2	Kriterien bezogene Validität.....	57
<b>10</b>	<b>Ergebnisse der inhaltlichen Fragestellungen .....</b>	<b>67</b>
10.1	Unterschiede zwischen Stichprobe Gesundheitswesen und Vergleichsgruppe .....	67
10.2	Normierung des BIMO-Gesundheitswesen .....	68
10.3	Überprüfung des Einflusses der soziodemografischen Daten .....	69
<b>11</b>	<b>Exkurs: Erstellung eines Modells zur Überprüfung des Einflusses der Persönlichkeitsdimensionen auf das Konstrukt Arbeitszufriedenheit .....</b>	<b>72</b>
<b>12</b>	<b>Diskussion .....</b>	<b>74</b>
12.1	Diskussion der teststatistischen Überprüfung des BIMO-Gesundheitswesen .....	74
12.2	Diskussion der inhaltlichen Ergebnisse .....	77
12.3	Übergreifende Diskussion und Implikationen für die Praxis.....	80
<b>13</b>	<b>Literatur .....</b>	<b>81</b>
<b>Anhang</b>	<b>.....</b>	<b>91</b>