

Fakultät für Psychologie
Ruhr-Universität Bochum

**Zum Zusammenhang zwischen Mitarbeiterzufriedenheit
und Persönlichkeitseigenschaften**

Diplomarbeit
vorgelegt dem Ausschuss
für die Diplom-Prüfung Psychologie

von

Carina Schwertmann

September 2005

1. Gutachter: Prof. Dr. Heinrich Wottawa
2. Gutachter: Dr. Rüdiger Hossiep

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	III
Tabellenverzeichnis	V
Abbildungsverzeichnis	VI
Danksagung.....	VIII
1 Einleitung.....	1
2 Arbeitszufriedenheit.....	3
2.1 Zur Geschichte der Arbeitszufriedenheitsforschung.....	3
2.2 Modelle der Arbeitszufriedenheit	4
2.3 Ansätze zur Erklärung der Entwicklung von Arbeitszufriedenheit.....	8
2.4 Definitionen und Operationalisierungen von Arbeitszufriedenheit	9
2.5 Messverfahren zur Arbeitszufriedenheit.....	12
2.6 Korrelate der Arbeitszufriedenheit	17
2.6.1 Fluktuation	17
2.6.2 Absentismus	18
2.6.3 Arbeitsleistung.....	24
2.7 Fehlerfaktoren bei der Messung von Arbeitszufriedenheit	25
2.8 Gründe für die Aktualität der Arbeitszufriedenheit.....	26
3 Zum Zusammenhang zwischen Persönlichkeit und Mitarbeiterzufriedenheit.....	32
3.1 Begriffsbestimmung Persönlichkeit.....	32
3.2 Die Vernachlässigung des Einflusses von Persönlichkeitseigenschaften auf die Mitarbeiterzufriedenheit	36
4 Testverfahren zur Erhebung von Mitarbeiterzufriedenheit und berufsbezogenen Persönlichkeitseigenschaften	44
4.1 Bochumer Inventar zu Mitarbeiterzufriedenheit und Organisationsklima (BIMO).....	44
4.2 Beschreibung der Grundstruktur des BIMO	45
4.2.1 Persönlichkeitsdimensionen des BIMO	47
4.3 Bochumer Inventar zur berufsbezogenen Persönlichkeitsbeschreibung (BIP)	49
4.4 Beschreibung der Grundstruktur des BIP.....	51
4.5 Gegenüberstellung der Skalen des BIMO und des BIP.....	58
4.6 Testgütekriterien.....	60
4.7 Kriterien der Itemanalyse.....	63

4.7.2	Statistische Gütekriterien der Itemanalyse	64
4.7.3	Inhaltliche Kriterien der Itemanalyse	65
5	Beschreibung und Diskussion der Ergebnisse	66
5.1	Beschreibung der demografischen Daten der Stichprobe	66
5.2	Itemanalyse	70
5.3	Diskussion der Ergebnisse der Itemanalyse	78
5.4	Beschreibung der Ergebnisse der Konstruktvalidierung der Persönlichkeitsskalen des BIMO anhand des BIP	79
5.5	Ergebnisdiskussion der Konstruktvalidierung der Persönlichkeitsskalen des BIMO anhand des BIP	83
5.6	Ergebnisse der Interkorrelation der Persönlichkeitsskalen des BIMO mit dem Item der subjektiven Arbeitszufriedenheit	89
5.7	Ergebnisdiskussion zur Interkorrelation der Persönlichkeitsskalen des BIMO mit dem Item der subjektiven Arbeitszufriedenheit.....	90
6	Resümee	92
7	Literaturverzeichnis	94
8	Onlineverzeichnis	102
9	Anhang	104