

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
1 Kompetenzmodelle als Basis der Personalarbeit?	1
2 Fragestellung – Welches Kompetenzmodell ist das „Richtige“?	3
3 Die Competency-Bewegung – Begriffsklärung und -herkunft	5
3.1 Ursprung des Kompetenzbegriffs und dessen Kontroverse	5
3.2 Kennzeichen des Kompetenzbegriffs	9
3.2.1 Definitionen von Kompetenz	9
3.2.2 Kompetenzverständnis in der vorliegenden Arbeit	13
3.2.3 Anforderung und Kompetenz – Versuch einer Abgrenzung	16
3.3 Zusammenfassung der Vorteile und Bedenken des Kompetenzansatzes	19
4 Einordnung von Kompetenzmodellen	21
4.1 Definition des Begriffs Kompetenzmodell	21
4.2 Entwicklung und Implementierung von Kompetenzmodellen	22
4.2.1 Allgemeine Entwicklungsschritte der Kompetenzmodellierung	23
4.2.2 Implementierung von Kompetenzmodellen und damit verbundene Schwierigkeiten	28
4.3 Allgemeine Klassifikation von Kompetenzmodellen	30
5 Eigenschaftsbasierte versus aufgabenorientierte Modelle	34
5.1 Charakteristika der beiden Modellvarianten	34
5.2 Betrachtung von Vor- und Nachteilen aus theoretischer Perspektive	38
6 Methodik der Untersuchung	41
6.1 Untersuchungsdesign	41
6.2 Festlegung der Zielgruppe	42
6.3 Voruntersuchung anhand halbstrukturierter Interviews	43
6.3.1 Konstruktion des Interviewleitfadens	44
6.3.2 Akquise der Interviewpartner	46
6.3.3 Beschreibung der Stichprobe.....	47
6.3.4 Vorgehen bei der Auswertung der Interviews	49
6.4 Ergebnisdarstellung der Voruntersuchung	50
6.4.1 Ergebnisse der qualitativen Analysen zu Kompetenzmodellen im Allgemeinen	50
6.4.2 Genutzte Modelle in den befragten Unternehmen	53
6.4.3 Ergebnisse des Modellvergleichs	57
6.4.4 Zusammenfassende Interpretation der Vorstudie.....	60
6.5 Konstruktion des Fragebogens für die Hauptuntersuchung	64

7	Hauptuntersuchung – Fragebogenstudie und deren Ergebnisse.....	68
7.1	Rücklauf und Stichprobenbeschreibung	68
7.2	Vorgehen bei der Auswertung der Fragebogenstudie.....	71
7.3	Verwendung von Kompetenzmodellen in der unternehmerischen Praxis	72
7.4	Einstellung gegenüber Kompetenzmodellen im Allgemeinen	76
7.5	Modellvergleich: Bewertung eigenschaftsbasierter und aufgabenorientierter Kompetenzmodelle	78
7.6	Kurzresümee zur Hauptuntersuchung	84
8	Fazit zu den Untersuchungsergebnissen und Empfehlungen zum Einsatz von Kompetenzmodellen.....	85
8.1	Zielgruppe und Reichweite der Ergebnisse	85
8.2	Aktuelle Situation in der Praxis zur Verwendung von Kompetenzmodellen.....	86
8.3	Empfehlungen für den Einsatz von Kompetenzmodellen	90
8.3.1	Allgemeine Empfehlungen in Verbindung mit Kompetenzmodellen	90
8.3.2	Modellvergleich – Charakteristika im Abgleich mit der Theorie	92
8.3.3	Entscheidungskriterien für die Wahl der Kompetenzmodellart	94
9	Fazit und Ausblick	97
	Literatur	99
	Anhang	104