

Ruhr-Universität Bochum
Fakultät für Psychologie
AE Methodenlehre, Diagnostik und Evaluation



Eine qualitative Studie zu Einflussfaktoren auf den Coachingserfolg

Bachelorarbeit

vorgelegt von

Katharina Timmerkamp

im Juli 2010

1. Gutachter: Prof. Dr. Heinrich Wottawa
2. Gutachter: Dr. Annelen Collatz

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
2. Einflussfaktoren auf den Coachingerfolg	3
2.1 Was ist Coaching?	3
2.2 Coachingthemen.....	4
2.3 Freiwilligkeit im Coaching.....	7
2.4 Auswirkungen der Coaching-Konstellation	8
2.4.1 Der externe Coach	9
2.4.2 Der interne Coach	10
2.4.3 Die Führungskraft als Coach	12
2.4.4 Fazit	13
2.5 Coachingerfolg.....	14
2.5.1 Auswirkungen von Coaching	14
2.5.2 Determinanten von Coachingerfolg	16
2.5.3 Der Coachee als Erfolgsdeterminante	18
3. Methodik der Untersuchung	22
3.1 Das qualitative Experteninterview	22
3.2 Entwicklung des Interviewleitfadens.....	22
3.3 Akquise der Coaches	23
3.4 Befragung der Coaches	24
3.5 Methode der qualitativen Inhaltsanalyse	25
3.5.1 Transkription.....	25
3.5.2 Inhaltsanalytische Auswertung	25
4. Darstellung und Diskussion der Ergebnisse	27
4.1 Rücklaufquote der Studie und Durchführungszeitraum	27
4.2 Beschreibung der Stichprobe	27
4.3 Ergebnisse der Auswertung der Interviews	29